

## Üdvözlöm!

Kovács György vagyok (elérhetőségeim: 06703104957, [pcservice@gmail.com](mailto:pcservice@gmail.com), [Facebook](#), [www.pcservice.iwk.hu](http://www.pcservice.iwk.hu) egyéni vállalkozásom adószáma: 66240224-1-30). Néhány mondatban arról, hogy miként zajlik az általam kínált szolgáltatások igénybevétele.

Miután valamely elérhetőségen felvettük a kapcsolatot egymással, információkat kérek Öntől a számítógépéről, illetve az azon futó operációs rendszerről, valamint az alkalmazásokról, esetleg néhány más információ is érdekes lehet számomra előljáróban. *(Kérem, hogy egyszerű szavakkal ecsetelje problémáját, hiszen senkitől nem várható el szakmai ismeret, amikor csak használni és nem megérteni szeretné a számítógépét!)* Ugyanekkor megbeszéljük, hogy hol és mikor tudom áttekinteni számítógépét, illetve igénytől függően eszközre, vagy szoftverre is szükség lehet. A jelenlegi állapot és a szükséges lépések felmérése nagyjából fél órát vesz igénybe, de többnyire kevesebb idő is elég. Ez után elmondom Önnek, hogy mire van szükség és azt milyen összegért vállalom, kérésre írásba, emailben elküldöm. **Sem a kiszállásért, sem az állapot felmérésért, sem másért nem kell fizetnie – kizárólag munkavégzésért kérek pénzt!** Amennyiben az ajánlat megfelel Önnek, akkor időpontot egyeztethetünk a konkrét végrehajtásra, kivéve, ha előzőleg abban állapotunk meg, hogy azonnal nekilátok.

### Mielőtt bármit elkezdenék...

...rendkívül fontos, hogy biztonsági mentést készítsünk mindenről, ami nekünk létfontosságú adat. Az, hogy mi a fontos, csakis Ön döntheti el, így a biztonsági mentés terhe Önre hárul, de ne érezze elveszve magát, ebben is segítek. A biztonsági mentés történhet külső eszközre, például pendrive-ra, de vannak ingyenesen igénybe vehető online (felhő) tárhelyek, amik elegendő helyet kínálnak állományainknak, ráadásul bárholn, akár okos telefonról is elérhetőek. Magam részéről a [Dropbox](#)-ot ajánlom, évek óta megleléssel használom. Célszerű még fájlba menteni, vagy felírni felhasználói neveinket, belépési jelszavainkat, azonosítóinkat a biztonság kedvéért – nem csak a böngészőnkben, más programokban is, például Skype, Viber, stb. Menteni ajánlott a Dokumentumok mappa, a Letöltések, saját magunk által létrehozott könyvtárak a rendszer meghajtón. Optimális megoldási javaslatom (melyet én alkalmazok, de kizárólag az Ön hozzájárulásával) az, hogy közösen meghatározzuk, mi az, amit feltétlenül biztonságban akar tudni és azt kétszeresen lementjük: egy hordozható eszközre és egy felhőre (pl. Dropbox) másolva. Legjobb esetben ez mindkettő az Ön tulajdonát képezi, de ha nem rendelkezik egyikkel sem, akkor USB tárat a jelenlétem idejére kölcsön tudok adni, felhőre hozzáférést pedig létrehozhatunk az Ön részvételével, melyet persze kizárólag Ön kezelhet a jövőben.

A karbantartás, vagy bármely szolgáltatás végrehajtása után egy hétig díjmentesen fordulhat hozzám az esetlegesen a végrehajtott műveletek következtében felmerülő gondokkal kapcsolatosan. Elmondható, hogy az esetek többségében nem merülnek fel problémák, vagy ha mégis, akkor azok nem jelentős mértékűek. Ezen garancia azonban csak abban az esetben érvényes, ha nem telepít újabb programokat (a meglévőket frissítésének kivételével), nem épít be újabb hardvereket számítógépébe (kivéve külső eszközök, melyek valamely alaplap aljzathoz csatlakoznak) és nem távolít el alkalmazásokat ez idő alatt. Ez alatt a hét nap alatt érdemes kipróbálni valamennyi program és funkció működőképességét, hogy a netán felmerülő gondokat helyrehozassuk. Minden gond, probléma megoldásában, melyet a karbantartás okozott, térítésmentesen segítek az egy hetes intervallumban! A garancia időszak után keletkező negatív jelenségek kezelését egyedi megegyezést követően vállalom.

### Egyszeri karbantartás

Egyszeri karbantartás esetén a végrehajtott feladatok a következők:

- fölösleges fájlok megtalálása és kitörlése – ezzel helyet szabadítunk fel, ami akár jelentős mennyiségű is lehet, a következő területeket érinti: internet böngészők, operációs rendszer, csevegő programok, egyéb programok;
- regisztrációs adatbázis megtisztítása – a fölösleges, vagy rossz bejegyzésektől, ezzel növelve a számítógép teljesítményét;
- szükségtelen, vagy nem használt programok eltávolítása – ehhez szükséges a megrendelővel való egyeztetés;
- töredezettség mentesítés – rendkívül időigényes lehet, de amennyiben beleegyeznek, a nagyméretű fájlokat (például filmek) kihagyva és csak a rendszer partícióra érvényesítve viszonylag gyorsan végrehajtható.

Az egyszeri karbantartás díját előzetes és díjmentes felmérés és megbeszélés alapján határozom meg és ajánlatomat szóban, a helyszínen (Önnél) közlöm, vagy kívánságra írásban, emailben küldöm meg.

## Rendszeres karbantartás

Bizonyos rendszerességgel végrehajtott karbantartás, melynek gyakoriságát Ön választja meg és a feladat összetevők megegyeznek az egyszerű karbantartásával. Az adott időperiódus leteltével jelentkezni fogok Önnél, megbeszélünk egy időpontot, amikor nélkülözni tudja számítógépét és végrehajtom rajta az általános karbantartást. A rendszeres karbantartás díját előzetes és díjmentes felmérés és megbeszélés alapján határozom meg és ajánlatomat szóban, a helyszínen (Önnél) közlöm, vagy kívánságra írásban, emailben küldöm meg.

## **További szolgáltatások**

### **Gyorsítás**

Bármelyik karbantartási csomaghoz rendelhető még a Gyorsítás szolgáltatás. Ezzel a szolgáltatással lehetőségeket nyújtok arra, hogy gépe további teljesítménynövekedést érjen el – többet, mint amit a karbantartás nyújt. Ez esetben a végrehajtott feladatok a következők:

- regisztrációs adatbázis tömörítése – kisebb lesz a méret, így a benne szereplő adatokat gyorsabban eléri a Windows, így tovább nő a teljesítmény és/vagy a stabilitás;
- főleg Windows-funkciók és szolgáltatások kikapcsolása – a nem használt lehetőségek főlegesen terhelik a rendszert;
- a rendszerrel induló programok letiltása – minél több alkalmazás indul el a Windows-zal együtt, annál tovább tart, amíg a rendszer feláll és használható lesz;
- néhány paraméter megváltoztatása – például kilépéskor kevesebb ideig várjon a lassan, vagy nem válaszoló programokra;
- néhány egyéb más lehetőség kiaknázása, mely egyedi alkalomfüggő és megbeszélés kérdése.

Ezen szolgáltatás külön is megrendelhető a karbantartási, vagy más szolgáltatásokon kívül és azoktól függetlenül, melynek díját előzetes és díjmentes felmérés és megbeszélés alapján határozom meg és ajánlatomat szóban, a helyszínen (Önnél) közlöm, vagy kívánságra írásban, emailben küldöm meg.

### **Eszközillesztők kezelése**

Előfordulhat, hogy vannak a gépében nem, vagy rosszul működő hardvereszközök, melyeknek hibás, vagy nincs feltelepítve az illesztő programja. Ezek beszerzését és telepítését vállalom. Ebbe a körbe tartozik a számítógéphez USB-n csatlakozó eszközök (pl. okos telefon, fényképezőgép, nyomtató...) kapcsolódási problémáinak kezelése is. Ezen szolgáltatás díját előzetes és díjmentes felmérés és megbeszélés alapján határozom meg és ajánlatomat szóban, a helyszínen (Önnél) közlöm, vagy kívánságra írásban, emailben küldöm meg.

### **Programok, Windows operációs rendszerek telepítése**

Manapság különös figyelmet igényel már egy egyszerűbb szoftver telepítése is, mert olykor a telepítő installál olyan alkalmazást gépünkre az eredetin kívül, amit valójában nem szeretnénk, és ezek gyakran igen szívósak, nehezen eltávolíthatóak és sok szemetet, rossz beállításokat hagynak maguk után. A körültekintés igen fontos! Nem szabad úgy telepítenünk programokat, hogy TOVÁBB, TOVÁBB, TOVÁBB és KÉSZ, mert sok kiadó és fejlesztő pont erre a figyelmetlenségre épít. Ha nem biztos a dolgában, tőlem segítséget kérhet, illetve ha már megtörtént a kénytelen szoftver ilyen módú telepítése, igényelhet karbantartási csomagot annak eltávolítására. Ezen szolgáltatás díját előzetes és díjmentes felmérés és megbeszélés alapján határozom meg és ajánlatomat szóban, a helyszínen (Önnél) közlöm, vagy kívánságra írásban, emailben küldöm meg.

Vállalom Windows operációs rendszerek telepítését, újratelepítését is. Ezen szolgáltatás díját előzetes és díjmentes felmérés és megbeszélés alapján határozom meg és ajánlatomat szóban, a helyszínen (Önnél) közlöm, vagy kívánságra írásban, emailben küldöm meg.

### **Egyéb**

Router konfigurálás, internet beállítás, adatmentés (külső eszközre, vagy felhő alapú táakra – akár szinkronizálással is). Ezen szolgáltatás díját előzetes és díjmentes felmérés és megbeszélés alapján határozom meg és ajánlatomat szóban, a helyszínen (Önnél) közlöm, vagy kívánságra írásban, emailben küldöm meg.

További egyedi kérésekkel, igényekkel, kívánságokkal fordulhatnak hozzám, az összes ismeretemet felhasználom, hogy sikerüljön mindent megoldanom. Ezek díjazása szintén egyedi és alkalmoszerű.

***A távelérés – csak ha már ismerjük egymást!***

A karbantartás és más szolgáltatás végrehajtása történhet interneten keresztül, távelérés segítségével. Ezt az összeköttetést egy Teamviewer nevű program biztosítja, melynek személyes célú használata ingyenes. A program [honlapja](#) és [letöltési linkje](#). Miután telepítettük és elindítottuk az alkalmazást, baloldalon találunk két sort. Az egyik neve: Azonosító, a másiké: Jelszó. Erre a két információra van szükségem, hogy csatlakozni tudjak az Ön számítógépéhez. A kapcsolódást sebességre fogom optimalizálni, így bizonyos funkciók, beállítások ideiglenesen módosulni fognak (fekete lesz az asztal háttere, egyszerű színösszeállításra vált a megjelenítés, stb.), melyek a kapcsolat bezárása után visszaállnak.

A távkarbantartási lehetőség során Ön biztonságban van, mivel a munkamenet végén való kilépéssel új hozzáférési jelszó generálódik, így hiába ismerem az előzőleg megadottat, azt újra belépésre már nem tudom használni. Ezt a lehetőséget csak akkor válasszuk, ha már kölcsönösen megismertük egymást és megszavaztunk egymásnak annyi bizalmat, hogy biztosan ne csalódjunk a másikban.

Üdvözlettel

Busapest, 2015.

**Kovács György**  
PC Service